

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA MILLEMIGLIA**Ultimo aggiornamento: 23/11/2023**

I presenti Termini & Condizioni (T&C) disciplinano il “Programma MilleMiglia” sul sito <http://travellerexperience.sharewood.io> ed i suoi sottodomini (“il Sito”).

Il programma MilleMiglia è altresì soggetto ai T&C del Sito ed ai T&C degli eventuali altri servizi utilizzati o acquistati, inclusi i T&C per l’acquisto dei Pacchetti Turistici, reperibili sul sito www.sharewood.io, ove applicabili.

Se nei presenti T&C sono presenti termini non specificamente definiti, si dovrà fare riferimento alla definizione attribuita loro nei T&C del Sito o degli altri servizi.

Sharewood si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di modificare i presenti T&C in qualsiasi momento e senza previa notifica; sul Sito verrà indicata la data di ultimo aggiornamento. Continuando ad accedere o ad utilizzare il Sito dopo la pubblicazione di una modifica dei T&C, l’Utente accetta di essere vincolato da tali Condizioni aggiornate. Qualora non ritenesse accettabili le modifiche, l’Utente dovrà immediatamente cessare l’utilizzo del Sito.

1. DEFINIZIONI

“Carta MilleMiglia”: la tessera di fidelizzazione riportante il nome, il cognome ed il codice numerico personale attribuito al Socio, utilizzabile per usufruire dei servizi previsti dal Programma MilleMiglia.

“Club Esclusivi”: il "Club Ulisse", il "Club Freccia Alata" ed il "Club Freccia Alata Plus”.

“Club MilleMiglia”: il club al quale il socio accede automaticamente con l’iscrizione al Programma MilleMiglia.

“Miglia”: l’unità base di calcolo per l’ottenimento dei premi previsti nell’ambito del Programma MilleMiglia, che il Socio accumula acquistando beni e servizi dei Partner commerciali, secondo quanto di volta in volta previsto nel Regolamento del Programma MilleMiglia.

“Miglia Base”: le Miglia riconosciute dal Partner in favore di ogni Socio che acquisti i propri prodotti e servizi sul sito del Partner e che fornisca al Partner o comunichi all’atto dell’acquisto stesso il proprio codice MilleMiglia.

“Miglia Bonus”: le Miglia riconosciute dal Partner per le promozioni di volta in volta concordate dalle Parti in aggiunta alle Miglia Base.

“Programma MilleMiglia”: operazione a premi gestita da Italia Loyalty in forza del quale i Soci accumulano Miglia attraverso l’acquisto di beni e/o servizi presso le aziende partner del Programma stesso, al fine di richiedere i premi previsti nell’iniziativa.

“Regolamento”: il regolamento del Programma MilleMiglia predisposto da Italia Loyalty e reperibile sul sito <https://www.mymiglia.com/pages/terms-and-conditions>

“Sconti dedicati”: sconti differenziati in base al club di appartenenza del Socio, che verranno applicati in fase di acquisto del viaggio.

“Soci”: soggetti che aderiscono al Programma

“Viaggi”: pacchetti turistici, esperienze ed itinerari proposti da Sharewood.

2. IL PROGRAMMA

2.1. Il Programma MilleMiglia prevede l'appartenenza dei Soci al cosiddetto Club MilleMiglia, che prevede l'accumulo di Miglia e la loro conversione in premi e vantaggi, nonché la possibilità di entrare a fare parte, al raggiungimento di determinate soglie di accumulo di Miglia, dei Club Esclusivi.

2.2. Il Programma è disciplinato dal Regolamento consultabile sul sito <https://www.mymiglia.com/pages/terms-and-conditions>, da intendersi qui integralmente richiamato. Ogni responsabilità relativa all'accumulo ed alla conversione delle Miglia, nonché agli altri vantaggi previsti dal Programma, è esclusivamente in capo a Italia Loyalty e Sharewood Srl ne è completamente estranea.

2.3. Sharewood Srl ha aderito quale partner al Programma MilleMiglia; pertanto i Soci MilleMiglia avranno diritto ad accumulare Miglia tramite l'acquisto di Viaggi compresi nel Programma- sul Sito e con le altre modalità consentite - e di beneficiare di sconti dedicati.

2.4. Ai fini del riconoscimento delle Miglia e dell'applicazione degli Sconti dedicati, i Soci dovranno comunicare a Sharewood Srl, all'atto dell'acquisto, il codice riportato sulla tessera del rispettivo Club di appartenenza. Sharewood Srl non sarà responsabile per il mancato accredito delle Miglia e/o per la mancata applicazione degli sconti qualora il Socio non abbia provveduto a comunicare la propria appartenenza al Programma ed il codice riportato sulla tessera del rispettivo Club di appartenenza.

2.5. Per ogni acquisto di Viaggi il Socio guadagnerà Miglia secondo il seguente schema: 1 euro speso = 4 Miglia guadagnate.

2.6. Sharewood Srl provvederà tempestivamente a comunicare le Miglia guadagnate dal Socio a Italia Loyalty, che li accrediterà secondo le proprie tempistiche interne, di cui Sharewood Srl non è responsabile.

2.7. Il Socio avrà altresì diritto ad uno sconto dedicato ai Soci MilleMiglia sul suo acquisto, nei seguenti termini:

Club Freccia Alata Plus -> 10% di sconto

Club Freccia Alata -> 8% di sconto

Club Ulisse -> 7% di sconto

Club MilleMiglia -> 5% di sconto.

Lo sconto verrà effettuato al momento dell'acquisto del Viaggio; in caso di rimborso, verrà restituito il corrispettivo scontato ed effettivamente pagato dal Socio.

2.8. Il diritto all'accredito delle Miglia matura solo dopo che il Socio abbia pagato interamente il corrispettivo e fruito effettivamente del Viaggio; pertanto, le Miglia non verranno accreditate qualora il Viaggio sia annullato o non effettivamente fruito, per qualsiasi ragione, e/o il Socio abbia chiesto ed ottenuto, in tutto o in parte, il rimborso del corrispettivo pagato.

2.9. La vendita dei Viaggi verrà gestita interamente da Sharewood Srl tramite le proprie strutture ed il sito www.sharewood.io.

3. CUSTOMER SERVICE

3.1. Il Socio potrà richiedere informazioni direttamente a Sharewood Srl in caso di mancato accredito delle Miglia o per contestazioni sulle Miglia di qualsivoglia natura; Sharewood Srl si attiverà in buona fede per risolvere il problema, fatta salva la possibilità di indirizzare il Socio direttamente a Italia Loyalty per quanto di sua competenza.

4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

4.1. I T&C sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana.

4.2. Per qualunque controversia relativa all'applicazione dei T&C, alla loro interpretazione, esecuzione e validità sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro del Consumatore, laddove imposta per legge.